

#### Imbarcare / Debarcare



Imbarcarea pe vas este asemanatoare cu un check-in obisnuit din aeroport, arati biletul sau voucherul si primesti informatiile necesare pentru a urca pe vas.  
Debarcarea incepe cu cateva ore inainte de sosirea vasului in ultimul port. Te rugam sa astepti in sala anuntata pana cand iti va veni randul sa cobori de pe vas.

#### Bagajele



Toate bagajele vor fi transportate de personalul vasului atat la imbarcare cat si la debarcare.

La imbarcare, bagajul va fi dus de personal direct in cabina ta, iar la debarcare iti vei lasa bagajul in fata cabinei tale si il vei gasi in sala Terminalului de Pasageri al portului.

#### Limba folosita pe vas



Pe vasele de croaziera se utilizeaza frecvent limba engleza si limba tarii sub pavilionul careia se afla vasul. In cazul in care pasagerii nu vorbesc aceste limbi, echipajul este bine pregatit si nu vor aparea probleme lingvistice in a se intelege cu acestia.

#### Dieta la bord



Aproape toate dietele (vegetariene, diabetice etc.) sunt acceptate pe vas daca precizezi liniei de croaziera de la inceput .

#### Fumatori/Nefumatori



In aproape toate restaurantele de pe vase fumatul este interzis. Fumatul este permis in zonele special amenajate (pe punte, in baruri, etc.) Pe cateva vase fumatul este permis si in cabina.

#### Cruise Card



Pe mai toate vasele vei primi un "Cruise Card" asemanator cu o carte de credit .

Poti folosi acest card pentru :

- cheia cabinei
- identitatea ta ca pasager cand urci sau cobori de pe vas. In acest mod personalul de la bord va sti daca te-ai intors pe vas.
- platile pentru bauturi sau a altor produse din magazinele de pe vas.
- poti autoriza linia de croaziera sa deduca cheltuielile prin intermediul cartii de credit sau facand plata cash, la sfarsitul croazierei .
- daca nu ai un card de credit poti face un depozit in cash la inceputul croazierei .

#### Copii



Pe majoritatea vaselor exista zone amenajate pentru copii, cu un program organizat special pentru acestia.

#### Persoane cu dizabilitati



Pe vasele moderne nu este nici o problema sa te deplasezi cu un scaun cu rotile.

Poti sa ajungi in toate zonele cu liftul si poti gasi chiar si toalete amenajate special pentru pasagerii cu nevoi speciale.

#### Comunicatia la bord



Cand vasul navigheaza aproape de coasta sau este ancorat in port iti poti folosi propriul telefon mobil. In larg poti sa-ti folosesti telefonul din cabina, dar in acest caz vei telefona prin satelit si acest serviciu va fi taxat foarte scump.

#### Spalatorii la bord



In cele mai multe vase exista spalatorii publice unde iti poti spala hainele. In cazul in care nu exista spalatorii publice poti ruga administratorul cabinei tale sa iti spele hainele si sa le si usuce.



BRAVA TOUR  
ZIP 011833, Str. Ankara nr 4, Bucuresti, Romania  
[rezervare@bravatour.ro](mailto:rezervare@bravatour.ro) , [www.bravatour.ro](http://www.bravatour.ro)  
Tel/Fax: 0040 31 102 37 23 (Reteaua Astral)

#### Magazine



Exista magazine la bord unde se vand suveniruri , haine , cosmetice etc.

#### Taxa de serviciu (bacsis oficial)

Conform traditiei de pe vasele de croaziera, la sfarsitul calatoriei pasagerul trebuie sa lase un bacsis oficial (gratuities) pentru stuarzii si chelnerii care l-au deservit. Ca orientare se sugereaza 9-10 euro/zi .

#### Taxa de motorina

Din cauza neasteptatelor scumpiri de pret pentru combustibil , linia de croaziera poate adauga si o taxa care sa acopere cheltuielile preturilor mari a combustibilului, taxa care va fi deasemeni mentionata in oferta.

#### Taxele portuare

Daca un vas ajunge intr-un port sau in fata unei insule linia de croaziera trebuie sa plateasca autoritatilor locale taxe de port .

Majoritatea liniilor de croaziera inculd aceste taxe in bilet. Daca taxele nu sunt incluse in pret atunci acestea vor fi mentionate separat .